

Nachfolgend einige Hinweise zur Absicherung Ihres Webspaces



Die Frage nach der Sicherheit des Webspaces stellt sich jedem verantwortlichen Seitenbetreiber. Einige grundsätzliche Regeln:

- wählen Sie immer sichere Passwörter: keine Namen, keine Worte die im Duden stehen, Groß- und Kleinschreibung kombiniert mit Zahlen und Sonderzeichen sind optimal, die Länge sollte bei mindestens 8 Zeichen liegen
- prüfen Sie regelmäßig ob Sicherheitslücken in Ihrer Software bekannt werden, und aktualisieren die Software mit entsprechenden Updates vom Hersteller
- prüfen Sie ob mit Hilfe des AlfaDog Security Centers (unter den Experteneinstellungen) weitere Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden können, beispielsweise mit dem WebSpace-Schreibschutz oder der Deaktivierung des FTP Zugangs

Wenn Ihre Daten manipuliert wurden, bitten wir Sie sofort umfassende Maßnahmen einzuleiten. Gegen derartige kriminelle Handlungen gibt es oft keine Alternative als die vorübergehende Komplettspernung eines Accounts. Wir bitten um Verständnis wenn wir zu diesem Mittel greifen, die Ereignisse sind für Sie selbst sehr schädlich, die Maßnahmen dienen daher in erster Linie Ihrem Schutz.

Als Erstes sollten Sie alle Passwörter durchgreifend ändern (Alfahosting Kundencenter, FTP, MySQL, Email-Postfächer, Zugangsdaten zu Ihren Skripten), zumindestens jedoch das FTP Passwort. Dabei verwenden Sie immer ein sicheres Passwort (siehe oben).

Nun sollten Sie analysieren, wie es dazu kommen konnte. Dazu lassen Sie sich am besten von einem erfahrenen Webmaster beraten, recherchieren selbst im Internet, beim Hersteller der eingesetzten Skripte oder in den einschlägigen Foren. Häufig werden Sicherheitslücken in Skripten und deren Erweiterungen ausgenutzt. Daher gilt es zu prüfen, ob diese Sicherheitslücken durch den Hersteller bereits geschlossen wurden und entsprechende Sicherheits-Updates verfügbar sind. Diese sollten Sie unbedingt einspielen.

Wenn Sie selbst programmierte Skripte, beispielsweise ein Kontaktformular einsetzen, die für Spam mißbraucht wurden, müssen Sie dieses gegen Mißbrauch absichern. Hier gibt es verschiedene Möglichkeiten, zum Beispiel die Validierung der eingegebenen Daten (Syntax der Mailadressen, Prüfung auf Umbruch, Referrer Prüfung etc.), oder der Einsatz von CAPTCHA. Auch hier sollten Sie unbedingt die Hilfe von erfahrenen Programmierern in Anspruch nehmen. Wenn Ihre Seite wieder online ist, empfehlen wir eine Prüfung Ihrer Seite über einen Google-Webmasteraccount.

Nicht selten werden durch Trojaner oder Keylogger auf den Client-PC's, also die, mit denen Sie üblich auf Ihren WebSpace zugreifen, Zugangsdaten ausspioniert und damit Zugriff erlangt. Hier empfiehlt es sich, diese PC's mit aktueller Anti-Viren- und anderer Sicherheitssoftware zu kontrollieren.

Sollten Sie unsicher sein, wie es zu dem Angriff kam, empfehlen wir dringend einen Schreibschutz über unseren AlfaDog* für Ihren WebSpace einzurichten. Befragen Sie dazu ggf. einmal unsere IT-Kundenbetreuer.

*Das AlfaDog Security Center finden Sie in Ihrem Kundencenter unter den "Experteneinstellungen". Ab dem Tarif Multi XL ist dieses Feature enthalten.