

BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

für die Dienstleistung „Homepage-Design-Service“

Die nachfolgenden besonderen Vertragsbedingungen finden Anwendung auf alle „Homepage-Design-Service“-Verträge zwischen der Alfahosting GmbH und dem Kunden.

1. Zustandekommen des Vertrages

Die erste Kontaktaufnahme zwischen dem Kunden und der Alfahosting GmbH erfolgt telefonisch oder per E-Mail (design@alfahosting.de). Auf Grundlage der im Erstgespräch mit dem Kunden erörterten bzw. per E-Mail mitgeteilten Vorstellungen und Wünsche des Kunden erstellt die Alfahosting GmbH ein entsprechendes Angebot für die Anfertigung einer Internetseite und übermittelt es dem Kunden. Das Angebot ist unverbindlich und kostenlos. Der Vertrag zwischen der Alfahosting GmbH und dem Kunden kommt erst mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Angebots durch den Kunden bei der Alfahosting GmbH zustande. Die Schriftform im vorstehenden Sinn ist auch durch die Übermittlung des vom Kunden unterzeichneten Angebots per E-Mail oder Fax gewahrt.

2. Beschreibung der Dienstleistung

Die von dem Kunden in Auftrag gegebene Internetseite wird nach seinen individuellen Wünschen und Vorstellungen erstellt. Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit, aus entsprechenden Vorlagen der Alfahosting GmbH das gewünschte Format und Design auszuwählen.

Die für die Erstellung der Internetseite erforderlichen Inhalte (z.B. Texte, Bilder, Logo) liefert der Kunde. Der Kunde hat sicherzustellen und dafür Sorge zu tragen, dass ihm sämtliche Rechte, insbesondere Urheberrechte, an den von ihm der Alfahosting GmbH gelieferten Inhalten zustehen. Der Kunde stellt die Alfahosting GmbH im Innenverhältnis von allen Ansprüchen und Kosten frei, die der Alfahosting GmbH aufgrund einer durch den Kunden verursachten Verletzung von Rechten Dritter entstehen. Die Alfahosting GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für Inhalte, die der Kunde liefert.

Sofern der Kunde keine eigenen Inhalte verwenden möchte, kann die Alfahosting GmbH diese für den Kunden kostenpflichtig erstellen.

Auf Grundlage der Wünsche und Vorstellungen des Kunden entwirft die Alfahosting GmbH die Internetseite des Kunden und übermittelt ihm diese im Entwurf. Änderungswünsche kann der Kunde einmalig kostenlos per E-Mail oder telefonisch mitteilen. Jede weitere Änderung der Internetseite ist kostenpflichtig, es sei denn, die Alfahosting GmbH hat die Notwendigkeit der Änderung zu vertreten. Eine Umgestaltung der Internetseite, die erheblich vom zugestimmten Angebot abweicht, ist jedoch ausgeschlossen.

Nach schriftlicher Bestätigung des Entwurfs der Internetseite durch den Kunden wird, basierend auf dem Entwurf, die Internetseite erstellt und dem Kunden übermittelt. Der Kunde hat die Internetseite auf deren sachliche und inhaltliche Richtigkeit zu überprüfen und eventuell erforderliche und/oder gewünschte Änderungen binnen einer Frist von 2 Wochen mitzuteilen.

Änderungen, die von der Alfahosting GmbH zu vertreten sind, erfolgen kostenfrei, jede anderweitig erforderliche Änderung ist kostenpflichtig. Eine Veröffentlichung der entworfenen Internetseite erfolgt erst nach Bestätigung durch den Kunden. Sofern durch den Kunden innerhalb der vorstehenden Frist keine Mitteilung erfolgt, ist die Alfahosting GmbH berechtigt, die in Auftrag gegebenen Leistungen gegenüber dem Kunden abzurechnen.

Die Alfahosting GmbH ist berechtigt, vom Kunden geforderte Änderungswünsche zurückzuweisen, wenn diese technisch oder zeitlich unzumutbar sind, die Anzahl der Änderungen ein zumutbares Maß überschreitet oder die Änderungswünsche den Inhaltsvorgaben der AGB nicht entsprechen. Über die Zurückweisung eines Änderungswunsches wird der Kunde per E-Mail informiert.

Nach endgültiger Fertigstellung der Internetseite sind weitere Änderungen im Rahmen des Homepage-Design-Vertrages ausgeschlossen. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, separate Leistungen in Auftrag zu geben (siehe Punkt 4 „Wartung und Pflege“).

3. Shop

Die Einrichtung eines Shops bedarf einer gesonderten Vereinbarung zwischen der Alfahosting GmbH und dem Kunden. Bei Ersterstellung des Shops im Rahmen des Homepage-Design-Services hat der Kunde die Möglichkeit, bis zu 10 Artikel einzustellen. Sofern der Shop nachträglich separat in Auftrag gegeben wird, kann der Kunde bis zu 5 Artikel einstellen lassen. Die Preise hierfür ergeben sich aus der Preisliste (Ziff. 7 der vorliegenden besonderen Vertragsbedingungen).

Die Inhalte des Shops legt der Kunde bei dessen Erstellung fest. Die Pflege der Shopinhalte sowie die Beachtung und Einhaltung der Rechtsvorschriften (AGB/Widerrufsbelehrung) erfolgen ausschließlich durch den Kunden. Der Kunde stellt die Alfahosting GmbH im Innenverhältnis von allen Ansprüchen und Kosten frei, die der Alfahosting GmbH aufgrund von Rechtsverletzungen durch den Betrieb des Shops durch den Kunden entstehen.

4. Wartung und Pflege

Der technische Betrieb und die Wartung des Internetspeicherplatzes der Internetseite erfolgen durch die Alfahosting GmbH.

Die Pflege der Inhalte der Internetseite kann der Kunde mittels eines separaten Vertrages bei der Alfahosting GmbH in Auftrag geben. Die Preise hierfür ergeben sich aus der entsprechenden Preisliste (Ziff. 7 der vorliegenden besonderen Vertragsbedingungen).

5. Domains

Im Rahmen des Homepage-Design-Services erhält der Kunde eine .de-Domain, welche für die zu erstellende Internetseite genutzt werden kann.

Der Kunde hat des Weiteren die Möglichkeit, für den Homepage-Design-Service jede andere beliebige Domain über die Alfahosting GmbH zu bestellen bzw. den Transfer einer vorhandenen Domain zu der Alfahosting GmbH zu veranlassen.

Sofern sich die Domain, welche für die zu erstellende Internetseite genutzt werden soll, nicht in Verwaltung der Alfahosting GmbH befindet, wird keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit der Domain übernommen.

6. Impressum / Datenschutzerklärungen / AGB

Die Bereitstellung von Texten für Impressum/Datenschutzerklärung/AGB obliegt dem Kunden. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass es sich bei den gelieferten Dateien um rechtskonforme Texte handelt. Der Kunde stellt die Alfahosting GmbH im Innenverhältnis von allen Kosten frei, die der Alfahosting GmbH aufgrund einer durch den Kunden verursachten Verletzung von Rechten entstehen.

Für die Vollständigkeit und rechtliche Korrektheit der Texte, die der Kunde bereitstellt, übernimmt die Alfahosting GmbH keine Haftung. Der Kunde stellt die Alfahosting GmbH im Innenverhältnis von allen Kosten frei, die der Alfahosting GmbH aufgrund einer durch den Kunden verursachten Verletzung von Rechten entstehen. Auf Wunsch des Kunden können für Impressum/Datenschutzerklärung vorformulierte Standardtexte in die Homepage eingearbeitet werden.

Soweit die Alfahosting GmbH dem Kunden vorformulierte Texte zur Verfügung stellt, haftet die Alfahosting GmbH für Schäden des Kunden nur, wenn die Alfahosting GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht im Fall der Verletzung von Gesundheit oder Leben oder bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

Der Kunde ist für die inhaltliche und rechtliche Pflege von Impressum/Datenschutzerklärung selbst verantwortlich. Eventuelle Änderungen muss er der Alfahosting GmbH mitteilen. Die Änderungen erfolgen durch die Alfahosting GmbH kostenpflichtig.

7. Preise / Zahlungsbedingungen

Die für die Dienstleistung aufgeführten Preise ergeben sich aus der Preisliste und verstehen sich als Nettopreise zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Rechnungslegung erfolgt nach Veröffentlichung der Seiten des Kunden im Internet.

Sofern durch den Kunden keine bzw. nur unzureichende Inhalte für die Internetseite übermittelt werden und die Internetseite deshalb nicht im Internet veröffentlicht werden kann, erfolgt die Rechnungslegung spätestens 4 Wochen nach schriftlicher Angebotsbestätigung durch den Kunden.

Da es sich bei dem Homepage-Design-Service um eine individualisierte Dienstleistung handelt, ist die 30-tägige Geld-zurück-Garantie ausgeschlossen.

Die Leistungen des Homepage-Design-Services richten sich ausschließlich an Unternehmen; ein Widerrufsrecht ist daher ausgeschlossen.

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

Sofern sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ablauf der verlängerten Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform gemäß § 126 BGB. Die elektronische Form, § 126a BGB, und die Textform, § 126b BGB, sind ausgeschlossen.

9. Nutzungsrechte

Mit vollständiger Bezahlung der in Rechnung gestellten Vergütung erhält der Kunde das einfache Nutzungsrecht an der Internetseite entsprechend des Urheberrechtsgesetzes. Das Nutzungsrecht erlischt mit Beendigung des Vertrages zwischen der Alfahosting GmbH und dem Kunden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass nach Beendigung des Vertragsverhältnisses keine Herausgabe der Webseiteninhalte erfolgt.

Der administrative Zugriff auf die Internetseite obliegt einzig und allein der Alfahosting GmbH. Sofern der Kunde Änderungen oder Anpassungen wünscht, werden diese kostenpflichtig von der Alfahosting GmbH auf der Internetseite nach Übermittlung durch den Kunden eingearbeitet.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise nichtig bzw. unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen sowie des Vertrages. Im Falle der Unwirksamkeit bzw. Undurchführbarkeit einer der vorstehenden Bestimmungen verpflichten sich die Parteien, eine wirksame zu vereinbaren, die dem vertraglich Gewollten am nächsten kommt. Können die Parteien sich auf eine solche nicht verständigen, tritt an die Stelle der unwirksamen Regelung das Gesetz.

Neben den vorstehenden Bestimmungen gelten ergänzend die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alfahosting GmbH. Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn die Alfahosting GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.